



# POLÍTICA DE COOKIES

## I. Información básica sobre protección de datos

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
1. Responsable del tratamiento	EL HOTEL PACHA, S.L.
2. Dirección del responsable del tratamiento	Avenida Ocho de Agosto, número 27, 07800, Ibiza, Islas Baleares, España.
3. Número de Identificación Fiscal (N.I.F.)	B-072115874
4. Datos Mercantiles	Sociedad mercantil inscrita en el Registro Mercantil de Ibiza, al Tomo 26, Folio 70, Hoja IB-12.236.
5. Finalidad	Sus datos serán usados para poder atender sus solicitudes y prestarle nuestros servicios.
6. Publicidad	Solo le enviaremos publicidad con su autorización previa, que podrá facilitarnos mediante la casilla correspondiente establecida al efecto.
7. Legitimación	Únicamente trataremos sus datos con su consentimiento previo, que podrá facilitarnos mediante la casilla correspondiente establecida al efecto.
8. Destinatarios	Con carácter general, sólo el personal de nuestra entidad que esté debidamente autorizado podrá tener conocimiento de la información que le pedimos.
9. Derechos	Tiene derecho a saber qué información tenemos sobre usted, corregirla y eliminarla, tal y como se explica en la información adicional disponible en nuestra página web.
10. Información adicional	Para mayor información, consulte el apartado “ <b>SUS DATOS SEGUROS</b> ” de nuestra página web corporativa ( <a href="http://www.elhotelpacha.com">www.elhotelpacha.com</a> )

## II. Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales en relación con la Política de Cookies

- ¿Qué son las cookies y para qué las usamos?

Una cookie o galleta informática es un pequeño archivo de información que se guarda en su navegador cada vez que visita nuestra página web.



La utilidad de las cookies es guardar el historial de su actividad en nuestra página web, de manera que, cuando la visite nuevamente, ésta pueda identificarle y configurar el contenido de la misma en base a sus hábitos de navegación, identidad y preferencias.

Una cookie es inofensiva, no contiene código malicioso o malintencionado (ej. virus, troyanos, gusanos, etc.) que pueda dañar su terminal (ordenador, smartpone, tableta, etc.), pero sí tiene cierto impacto sobre su derecho a la protección de sus datos, pues recoge determinada información concerniente a su persona (hábitos de navegación, identidad, preferencias, etc.).

- **¿Qué información guarda una cookie?**

Las cookies no suelen recoger categorías especiales de datos personales (datos sensibles). Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

- **¿Qué tipo de cookies existen?**

Con carácter general, existen cinco tipos de cookies:

- **Cookies técnicas:**

Son las cookies más básicas. Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- **Cookies de personalización:**

Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- **Cookies de análisis:**

Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.



- **Cookies publicitarias:**  
 Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el responsable haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
  
- **Cookies de publicidad comportamental:**  
 Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el responsable haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
  
- **¿Qué son las cookies propias y las de terceros?**
  - **Cookies propias:**  
 Las cookies propias son aquellas que se generan y gestionan por el propio responsable que presta el servicio solicitado por el usuario.
  
  - **Cookies de terceros:**  
 Son aquellas que se generan por otras entidades distintas al propio responsable (servicios o proveedores externos, como por ejemplo Google).
  
- **¿Qué tipo de cookies guarda nuestra página web?**

A continuación, procedemos a relacionar el tipo de cookies que guarda nuestra página web y la finalidad de las mismas:

Tipo de cookie	Finalidad	Cuándo y cómo se guarda
<b>Cookies técnicas</b>	Sesión del usuario, detalles del registro, reserva y/o prestación de servicios al usuario.	Gestión del alta y mantenimiento de la sesión del usuario, personalización de la navegación, equilibrio de carga y prestación de servicios al usuario.
<b>Cookies de personalización</b>	Permitir al usuario acceder al servicio en inglés y español	Facilitar y recordar seleccionado por el usuario en la navegación.
<b>Cookies de análisis</b>	Webs visitadas, frecuencia, número y repetición de las visitas, tiempo de navegación,	Medir y analizar la navegación de los usuarios, seguimiento y análisis del comportamiento



	búsquedas realizadas, enlaces accedidos, navegador utilizado, operador que presta el servicio, ubicación vinculada a la dirección IP.	de los usuarios, elaboración de perfiles anónimos de navegación de los usuarios, introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios.
<b>Cookies publicitarias</b>	Intereses de navegación del usuario, preferencias manifestadas, forma de interacción con el sitio web, anuncios mostrados y abiertos, páginas web visitadas.	Optimización de los espacios publicitarios ofrecidos en los sitios web para ofrecer anuncios de interés para los usuarios, identificar la efectividad de las campañas publicitarias y mejorar las mismas.

- **¿Qué puedo hacer con las cookies?**

Las cookies pueden ser borradas, aceptadas o bloqueadas, según desee, para esto sólo debe configurar convenientemente el navegador web.

En cualquier momento, puede impedir la instalación de cookies (bloqueo) en su equipo mediante la opción correspondiente de su navegador, pero en dicho caso no podremos asegurarle el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de nuestra página web.

A continuación, le facilitamos los enlaces para la gestión y bloqueo de cookies dependiendo del navegador que utilice:

- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Safari:** <https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

También puede borrar las cookies que tenga guardadas en su navegador acudiendo a las opciones de configuración del mismo.